

**FICHES DE SUGGESTIONS-
RECLAMATIONS**

Dans le cadre de la démarche Qualité, le Centre Nautique de la Communauté de Communes du Pays de Saverne s'engage à apporter une réponse à toute suggestion ou réclamation. Pour cela des fiches de suggestions/réclamations sont à votre disposition.

Vous avez des remarques, des suggestions..... Exprimez-les !

Réclamation **Suggestion**

Date :

Vos difficultés, vos remarques, vos suggestions :

Si vous souhaitez recevoir une réponse personnalisée, merci de compléter le formulaire ci-après.

M. Mme

Prénom : _____ Nom : _____

Adresse : _____

Code Postal : _____ Ville : _____

Téléphone : _____

Adresse électronique : _____

Réponse souhaitée par : Email Téléphone

Ce formulaire peut être rempli sur place ou bien dans le lieu de votre choix. Vous avez ensuite la possibilité de le déposer dans la boîte aux lettres ou de le retourner par courrier ou courriel :

Communauté de communes de Saverne-Marmoutier-Sommerau
Centre Nautique L'Océanide
10, rue du Centre Nautique
67700 SAVERNE
oceanide@cc-saverne.fr

Votre suggestion ou votre réclamation sera enregistrée et vous recevrez une réponse personnalisée.

SUIVI DE LA DIRECTION

Pris en charge le :

Processus concerné :

 Recevable
(action + réponse) **Non recevable**
(réponse uniquement)** Si réclamation anonyme (action si recevable, rien si non recevable)***Action(s) à mettre en place :****Réponse apportée au client :**Visa de la Direction :

<i>ELABORE LE 29/05/18</i>	<i>VERIFIE LE 29/05/18</i>	<i>VALIDE LE 29/05/18</i>
<i>SCHERRMANN STELLA</i>	<i>BAUER PAULINE</i>	<i>SIEGEL LIONEL</i>